

Réf. : M2236



Assistance aux utilisateurs exécutant des applications sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP



Support de cours :



Certification : *Nous consulter*

Ce cours dirigé de deux jours apporte aux personnes qui découvrent Microsoft Windows XP les connaissances et les compétences nécessaires pour dépanner les problèmes simples auxquels les utilisateurs peuvent être confrontés relativement à la configuration et à la gestion d'applications comme Microsoft Office, Outlook Express, Internet Explorer ou d'autres exécutées sur un système d'exploitation Microsoft Windows XP. Ce cours d'introduction a pour objectif de fournir des informations sur les techniques de dépannage des applications exécutées sur Microsoft Windows XP. Il s'agit du deuxième cours de la certification Microsoft Certified Desktop Support Technician.

PRE-REQUIS

Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent disposer des connaissances suivantes :

- ④ Participation au cours 2335 : Assistance aux utilisateurs exécutant le système d'exploitation Microsoft Windows XP
- ④ Expérience de Microsoft Office en tant qu'utilisateur ordinaire
- ④ Expérience de l'utilisation d'un système d'exploitation Microsoft Windows tel que Microsoft Windows XP

PARTICIPANTS

Ce cours est destiné aux nouveaux venus et aux personnes qui se reconvertisent dans le domaine informatique. Les stagiaires ont une expérience de Microsoft Office et possèdent des compétences de base dans l'utilisation de Microsoft Windows. Ce cours s'adresse également aux techniciens des centres d'appels qui ont une expérience de 6 mois et souhaitent valider leurs compétences dans le domaine du support technique.

CONTENU DU COURS

- Module 1 :** Introduction à l'assistance aux utilisateurs exécutant des applications dans Windows XP
- Module 2 :** Résolution des problèmes liés au support d'applications bureautiques
- Module 3 :** Résolution des problèmes liés à Internet Explorer
- Module 4 :** Résolution des problèmes liés à Outlook
- Module 5 :** Résolution des problèmes liés à Office
- Module 6 :** Résolution des problèmes liés à Outlook Express

Réf. : M2372



Développement et maintenance d'applications dans un environnement Microsoft Windows XP Service Pack 2



Support de cours :



Certification : *Nous consulter*

Ce cours pratique, dirigé par un instructeur et réparti sur une journée, fournit aux stagiaires les connaissances et compétences nécessaires pour comprendre les améliorations de la sécurité incluses dans Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 (SP2), ainsi que leur impact sur les applications qui doivent s'exécuter sur Windows XP SP2. Dans cette session, il sera également question des implications de l'utilisation d'outils de développement d'applications, tels que Microsoft Visual Studio® .NET, et des méthodes qui permettent de configurer l'environnement de développement de Windows XP SP2.

PRE-REQUIS

Pour participer à ce cours, les stagiaires doivent avoir au moins un an d'expérience en développement sur la plate-forme Windows. Idéalement, les stagiaires doivent avoir au moins 2 ans d'expérience en développement sur l'un des logiciels suivants :

- ④ Microsoft Visual Basic® .NET ou Microsoft Visual C#®
- ④ Visual Studio 6.0
- ④ Visual Basic 6.0
- ④ Microsoft Visual C++®

PARTICIPANTS

De manière générale, ce cours pratique s'adresse aux développeurs d'applications professionnels expérimentés, notamment les développeurs employés par des sociétés développant des logiciels ou membres d'équipes de développement en entreprise.

CONTENU DU COURS

- Module 1 :** Introduction à Windows XP Service Pack 2 pour les développeurs
- Module 2 :** Développement d'applications dans l'environnement Windows XP Service Pack 2
- Module 3 :** Exécution de SQL Server sur Windows XP Service Pack 2
- Module 4 :** Développement d'applications avancé et Windows XP Service Pack 2



Networking Infrastructure Solutions
Learning Solutions

1 jours

250 DT ht

Hors Déjeuner