

SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Réf. : G160

A+ Certification support matériel



 Support de cours :  gtslearning Certification : A+ Certification

Lors de ce cours pratique de cinq jours, les participants acquièrent les connaissances nécessaires à l'installation et au dépannage de tout type de matériel PC. A la fin de cette formation, les participants seront en mesure de :

- ④ Connaître les rudiments de l'assistance et du service clients
- ④ Savoir installer et configurer des composants système et du matériel PC
- ④ Connaître les notions fondamentales relatives aux périphériques et aux réseaux locaux
- ④ Assurer l'assistance et le dépannage requis pour le matériel PC, les périphériques et les logiciels utilisés
- ④ Avoir de bonnes connaissances et compétences de service clientèle.
- ④ Savoir personnaliser l'environnement Windows en fonction de ses préférences

PRE-REQUIS

Pour tirer le meilleur parti de cette formation, les participants doivent avoir suivi le cours " Principes fondamentaux du PC "

PARTICIPANTS

Ce cours s'adresse aux personnes qui débutent dans le domaine de l'assistance sur PC. Il leur donne les connaissances nécessaires pour mener à bien les tâches d'installation et de dépannage.

CONTENU DU COURS

- Module 1** : Essentiels du Matériel
- Module 2** : Configuration du système
- Module 3** : Sécurité et maintenance préventive
- Module 4** : Installation, optimisation et dépannage
- Module 5** : Carte mère et composants
- Module 6** : Imprimantes
- Module 7** : Ordinateurs portables
- Module 8** : Réseau
- Module 9** : Service clientèle

Réf. : G162

A+ Technologies du système d'exploitation



 Support de cours :  gtslearning Certification : A+ Certification

Ce cours de quatre jours, révisé pour les objectifs de la Certification A+2003, donne aux participants toutes les connaissances et techniques nécessaires afin d'installer et dépanner Windows 98, Windows NT, Windows 2000 et Windows XP. A la fin de cette formation, les participants seront en mesure de :

- ④ Partitionner et formater les unités de disques durs
- ④ Installer et configurer Windows 98, Windows Me, Windows NT, Windows 2000 et Windows XP
- ④ Créer, configurer et utiliser les réseaux et les connexions Internet
- ④ Assister et dépanner les systèmes d'exploitation et les applications

PRE-REQUIS

Ce cours s'adresse aux personnes qui débutent dans le domaine de l'assistance sur PC. Il leur donne les connaissances nécessaires pour mener à bien les tâches d'installation de logiciel et d'assistance.

PARTICIPANTS

Pour tirer le meilleur parti de cette formation, les participants doivent avoir suivi le cours " Principes fondamentaux du PC "

CONTENU DU COURS

- Module 1** : L'essentiel des systèmes d'exploitation
- Module 2** : Windows 98
- Module 3** : Edition Windows Millennium
- Module 4** : Support Windows 2000 Professionnel
- Module 5** : Support Windows XP Professionnel
- Module 6** : Internet

Hors Déjeuner

650 DT ht

5 jours



3 jours

540 DT ht

Hors Déjeuner

L'ensemble de nos formations sont adaptables en intra. Notre équipe est à votre disposition pour étudier avec vous la solution de formation la plus adaptée, contactez-nous Service Client n° 71 96 99 09

*Toutes les marques citées sont déposées par leurs propriétaires respectifs