

Réf. : M2440

## Déploiement et administration de Microsoft® Windows® XP Service Pack 2



Support de cours :



Certification : [Nous consulter](#)

Ce cours pratique d'une demi-journée animé par un instructeur permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour implémenter Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 (SP2) en moyenne ou grande entreprise. Il explique les nouvelles fonctionnalités de sécurité offertes par SP2 et leur impact sur les utilisateurs finaux. Ce cours pratique détaille le déploiement de SP2 en entreprise, la préparation au déploiement et la gestion de SP2 après installation.

Remarque : La documentation du cours pratique est accompagnée d'un atelier pratique intitulé **Déploiement et administration de Microsoft Windows XP Service Pack 2**. Contactez votre Partenaire Certifié local en charge des formations pour savoir si cet atelier pratique peut être intégré à la classe.

### PRE-REQUIS

- ☞ Expérience dans la gestion d'ordinateurs clients exécutant Windows XP Professionnel.
- ☞ Connaissance des outils de déploiement utilisés dans le déploiement de Windows XP et la mise à jour des ordinateurs clients.
- ☞ Expérience pratique des outils de gestion Windows 2000 ou Windows Server 2003.
- ☞ Expérience d'Active Directory® et des stratégies de groupe. Ou  
Les stagiaires doivent avoir les compétences acquises par les formations suivantes :
- ☞ Cours 2223, Installation, administration et configuration de Microsoft Windows XP Professionnel
- ☞ Cours 2236, Planification, implémentation, administration et maintenance d'un environnement Microsoft Windows Server 2003 pour les titulaires d'une certification MCSE sur Windows 2000

### PARTICIPANTS

Ce cours pratique s'adresse aux administrateurs et ingénieurs système chargés de l'implémentation d'un environnement réseau Windows 2000 ou Windows Server™ 2003 avec Windows XP comme système d'exploitation client. Il est destiné aux informaticiens expérimentés qui recherchent des informations détaillées sur la méthode de déploiement du Service Pack 2, sur les outils supplémentaires disponibles pour la gestion des postes de travail Windows XP SP2 et sur l'impact de cette mise à jour sur les utilisateurs finaux.

- ☞ examiner et modifier les paramètres de pare-feu par défaut d'un ordinateur client Windows XP ;
- ☞ réduire le nombre d'échecs d'applications grâce aux fonctions de protection de la mémoire de Windows XP SP2 ;
- ☞ examiner et modifier les paramètres de Microsoft Outlook® Express par défaut d'un ordinateur client Windows XP ;

### CONTENU DU COURS

- Module 1** : Technologies de sécurité de Microsoft Windows XP Service Pack 2
- Module 2** : Déploiement et administration de Windows XP Service Pack 2

Réf. : M2615

## Implémentation et support technique de Microsoft Windows XP Professionnel



Support de cours :



Certification : [70-270](#)

Ce cours a pour objectif de satisfaire les besoins en termes d'implémentation et de support technique de bureau des clients qui envisagent de déployer Microsoft® Windows® XP Professionnel et d'en assurer le support technique dans différents environnements de systèmes d'exploitation réseau. Les clients ont signalé leur besoin de suivre une formation approfondie en matière d'implémentation et de support technique de Windows XP Professionnel. Par conséquent, ce cours va répondre aux besoins des clients pour un personnel qualifié capable d'assurer le support technique des ordinateurs de bureau Windows XP Professionnel.

### PRE-REQUIS

- ☞ Certification CompTIA A+ ou connaissances équivalentes ;
- ☞ Certification CompTIA Network+ ou connaissances équivalentes.

### PARTICIPANTS

Ce cours s'adresse aux informaticiens, spécialistes du support technique qui :

- ☞ Sont des novices de l'environnement Windows XP Professionnel ;
- ☞ Assurent le support technique des ordinateurs de bureau Windows XP Professionnel ;
- ☞ Assurent le support technique de la famille de produits Windows XP Server ou d'un environnement de solution Microsoft Windows XP
- ☞ Assurent le support technique de Windows XP Professionnel dans des systèmes d'exploitation réseau autres que Microsoft.

### CONTENU DU COURS

- Module 1** : Installation de Microsoft Windows XP Professionnel
- Module 2** : Automatisation de l'installation de Windows XP Professionnel
- Module 3** : Configuration matérielle d'un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel
- Module 4** : Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes système
- Module 5** : Configuration de Windows XP Professionnel pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft Windows
- Module 6** : Configuration de l'environnement du bureau
- Module 7** : Configuration et support technique du protocole TCP/IP
- Module 8** : Configuration de la résolution de noms
- Module 9** : Configuration de Windows XP Professionnel pour le fonctionnement sur des réseaux exécutant les systèmes d'exploitation Novell NetWare et UNIX
- Module 10** : Support technique des utilisateurs distants
- Module 11** : Configuration de Windows XP pour les ordinateurs portables
- Module 12** : Gestion des disques
- Module 13** : Configuration et gestion des systèmes de fichiers
- Module 14** : Surveillance des ressources et des performances

Hors Déjeuner

250 DT ht

1 jour

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Networking Infrastructure Solutions  
Learning Solutions

5 jour

650 DT ht

Hors Déjeuner

L'ensemble de nos formations sont adaptables en intra. Notre équipe est à votre disposition pour étudier avec vous la solution de formation la plus adaptée, contactez-nous Service Client n° 71 96 99 09

\*Toutes les marques citées sont déposées par leurs propriétaires respectifs