

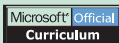
Réf. : M2223

Installation, administration et configuration de Microsoft Windows XP

Microsoft



Support de cours :



Certification : *Nous consulter*

Ce cours animé par un instructeur et réparti sur trois journées permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour gérer des ordinateurs Microsoft Windows XP Professionnel dans un environnement Microsoft Windows Server 2003. Vous y trouverez également des informations relatives à Windows 2000 puisque ce cours explique ce en quoi ce système diffère de Windows XP Professionnel. Ce cours contient également les éléments requis à la préparation de l'examen 70-210, Installation, configuration, et administration de Microsoft Windows 2000 Professionnel, ou de l'examen 70-270, Installation, configuration et administration de Microsoft Windows XP Professionnel, sous réserve que les stagiaires disposent d'une expérience avec Microsoft Windows NT 4.0 ou aient participé aux cours 2144, 2149, 2177 et 2182.

PRE-REQUIS

Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent avoir suivi les cours ci-dessous :

- ④ Cours 2218 : Mise à niveau des connaissances pour le support technique de Microsoft Windows NT 4.0 vers Windows Server 2003
Ou l'un des cours suivants :
- ④ Cours 2144 : Administration d'un environnement Microsoft Windows Server 2003
- ④ Cours 2149 : Maintenance d'un environnement Microsoft Windows Server 2003
- ④ Cours 2177 : Implémentation d'une infrastructure réseau Microsoft Windows Server 2003 : hôtes réseau
- ④ Cours 2182 : Implémentation, administration et maintenance d'une infrastructure réseau Microsoft Windows 2003 : services réseau

CONTENU DU COURS

- Module 1 :** Installation de Windows XP Professionnel
- Module 2 :** Ajout de périphériques matériels aux clients Windows XP Professionnel
- Module 3 :** Résolution des problèmes liés au processus d'amorçage
- Module 4 :** Configuration de l'environnement de Bureau
- Module 5 :** Configuration d'Internet Explorer et compatibilité des applications
- Module 6 :** Configuration de Windows XP Professionnel pour une utilisation dans un réseau Microsoft
- Module 7 :** Configuration de Windows XP Professionnel pour l'informatique mobile

Réf. : M2235

Assistance aux utilisateurs exécutant le système d'exploitation Microsoft Windows XP

Microsoft



Support de cours :



Certification : *Nous consulter*

Ce cours dirigé par un instructeur et réparti sur trois journées permet aux stagiaires qui ne sont pas familiarisés avec Microsoft® Windows® XP d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la résolution des problèmes de base que les utilisateurs finaux peuvent rencontrer en exécutant Microsoft Windows XP Professionnel dans un environnement réseau Active Directory® ou Windows XP Édition familiale dans un environnement de groupe de travail. Ce cours d'introduction a pour objectif d'offrir une vue d'ensemble des concepts liés au système d'exploitation et de la résolution des problèmes sous Windows XP. Il s'agit du premier cours de la certification Microsoft Certified Desktop Support Technician.classroom equipment

PRE-REQUIS

Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent disposer des connaissances suivantes :

- ④ Utilisation de base d'un système d'exploitation Microsoft Windows tel que Microsoft Windows XP
- ④ Connaissances de base des applications Microsoft Office et des accessoires Microsoft Windows, y compris Internet Explorer
- ④ Connaissances de base des principales technologies du système d'exploitation, y compris l'installation et la configuration
- ④ Connaissances de base des composants matériels et de leurs fonctions
- ④ Connaissances de base des principaux composants du Bureau, ainsi que des interfaces et de leurs fonctions
- ④ Connaissances de base des paramètres du protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
- ④ Utilisation des utilitaires de ligne de commande pour gérer le système d'exploitation.
- ④ Connaissances de base des technologies disponibles pour établir la connectivité à Internet.

PARTICIPANTS

Ce cours est destiné aux nouveaux venus et aux personnes qui se reconvertissent dans le domaine informatique. Les stagiaires ont une expérience de Microsoft Office et possèdent des compétences de base dans l'utilisation de Microsoft Windows. Ce cours s'adresse également aux techniciens des centres d'appels qui ont une expérience de 6 mois et souhaitent valider leurs compétences dans le domaine du support technique.

CONTENU DU COURS

- Module 1 :** Présentation de l'environnement et du rôle du technicien DST
- Module 2 :** Présentation et configuration de l'interface utilisateur Windows XP
- Module 3 :** Résolution des problèmes liés à la gestion du poste de travail
- Module 4 :** Résolution des problèmes liés à la connectivité réseau
- Module 5 :** Résolution des problèmes liés au matériel
- Module 6 :** Résolution des problèmes liés aux fichiers et aux dossiers
- Module 7 :** Résolution des problèmes liés aux imprimantes
- Module 8 :** Résolution des problèmes liés à l'installation



Networking Infrastructure Solutions
Learning Solutions

3 jours

580 DT ht

Hors Déjeuner

Hors Déjeuner

360 DT ht

2 jours